

Otovo Care Geschäftsbedingungen

Stand/Status: August 2025.

1. Allgemeines und Vertragsschluss

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung des Abonnementdienstes „Otovo Care“ und regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Otovo GmbH („Otovo“) und dem einzelnen Kunden („Kunde“ oder „Sie“). Die Vertragssprache ist deutsch.

Der Kunde gibt ein verbindliches Vertragsangebot ab, wenn er das gewünschte Otovo Care Paket auswählt und auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ klickt. Otovo sendet dem Kunden nach Eingang der Bestellung eine Bestellbestätigung per E-Mail zu. Hierdurch kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.

2. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag beginnt mit Vertragsschluss und läuft auf unbestimmte Zeit, sofern nicht anders angegeben.

Der Kunde kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen. Otovo kann ebenfalls mit derselben Frist kündigen.

Im Falle der ordentlichen Kündigung erstattet Otovo dem Kunden den anteiligen Betrag der vom Kunden gezahlten monatlichen bzw. jährlichen Gebühr für den verbleibenden Teil der Abrechnungsperiode nach Wirksamwerden der Kündigung.

Die Möglichkeit der außerordentlichen Kündigung nach § 314 BGB bleibt unberührt.

3. Leistungen

Otovo bearbeitet Kundenanfragen, führt Ferndiagnosen und Fernwartungen durch und erbringt bei Bedarf Vor-Ort-Service. Reparaturen und Wartungsarbeiten, die nicht im Paket enthalten sind, werden separat angeboten.

4. Beginn der Leistung

Der Service beginnt mit Vertragsschluss, auch wenn der Onboarding-Prozess noch nicht abgeschlossen ist. Otovo kann jedoch einzelne Serviceanfragen ablehnen, solange nicht alle für die effektive Leistungserbringung erforderlichen Onboarding-Schritte abgeschlossen sind.

Dazu gehören insbesondere die Bereitstellung technischer Informationen, Fotos und relevanter Zugangsdaten.

5. Zahlung

Monatliche Gebühren sind im Voraus fällig. Bei Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen kann Otovo den Service aussetzen oder kündigen.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde muss Otovo zum Zweck der Leistungserbringung Zugang zum Standort gewähren und eine stabile Internetverbindung aufrechterhalten, um den Fernzugriff auf das System und dessen technische Daten zu ermöglichen.

7. Haftung

- A. Otovo haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit.
- B. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Otovo nur für wesentliche Vertragspflichten und beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- C. Die Haftungsbeschränkungen gemäß dem voranstehenden Abschnitt. b) gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Otovo.
- D. Eine weitergehende Haftung von Otovo besteht nicht. Insbesondere haftet Otovo nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden, wie z. B. entgangene Einspeisevergütungen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8. Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Otovo GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin, E-Mail: care@otovo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen,

informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9. Höhere Gewalt

Otovo haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, z. B. Naturkatastrophen oder behördliche Maßnahmen.

10. Datenschutz

Otovo behandelt personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften und in Übereinstimmung mit allen Maßnahmen, die von Behörden angeordnet werden. Eine detaillierte Beschreibung des Umgangs von Otovo mit personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter

<https://www.otovo.de/legal/privacy/>.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbares Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Verbraucher und hat er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land, so bleibt die Anwendung der zwingenden Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl unberührt. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz von Otovo, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Ist der Kunde Verbraucher, so besteht ein Gerichtsstand am jeweiligen Wohnsitz des Kunden.

12. Sonstiges

Die englische Fassung dieser AGB dient nur der Information. Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Fassung hat die deutsche Fassung Vorrang. Otovo ist berechtigt, den Vertrag auf einen Dritten zu übertragen. In diesem Fall kann der Kunde den Vertrag außerordentlich kündigen; bereits gezahlte Entgelte für nicht erbrachte Leistungen werden entsprechend Ziff. 2 erstattet.

Otovo ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Otovo GmbH
Friedrichstraße 171
10117 Berlin
E-Mail: care@otovo.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)	
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift des/der Verbraucher(s)	
Unterschrift des/der Verbraucher(s) <i>(nur bei Mitteilung auf Papier)</i>	
Datum	

(*) Unzutreffendes streichen.