

Vilkår og betingelser for Otovo Care

Sist oppdatert: September 2025.

1. Generelt og avtaleinngåelse

Disse vilkårene gjelder for kjøp av abonnementstjenesten «**Otovo Care**» og regulerer avtaleforholdet mellom Otovo AS, Torggata 11, 0181 Oslo («Otovo»), og den enkelte forbruker («Kunde» eller «Du»). Avtalespråket er norsk.

Du inngår en bindende avtale når du velger ønsket **Otovo Care**-abonnement og klikker på bestillingsknappen.

2. Varighet og oppsigelse

Avtalen trer i kraft ved når bestilling er fullført, og fornyes automatisk ved utløpet av hver abonnementsperiode. Du kan når som helst si opp avtalen med én måneds skriftlig varsel til Otovo med virkning fra utgangen av neste kalendermåned. Otovos kontakinformasjon er inntatt i punkt 11. Otovo kan si opp avtalen med samme varslingsfrist.

Ved ordinær oppsigelse av årsabonnement refunderer Otovo forholdsmessig beløp av den årsavgift som gjelder for resterende måneder i faktureringsperioden, etter at oppsigelsen trer i kraft. Otovo tar da dekning for at du i realiteten har hatt et månedsabonnement til en høyere månedlig pris – ikke et årsabonnement.

3. Tjenester

Otovo besvarer henvendelsene dine, og bistår deg med analyse og problemløsning både i form av fjernhjelp, og ved å formidle fysisk bistand fra fagperson på stedet ved behov. Det er spesifisert i tjenestoversikten på [Min Side](#) hvilke av disse tjenestene som dekkes av månedsbeløpet. Øvrige tjenester prises og avtales separat.

4. Start av tjeneste

Tjenesten starter ved fullføring av bestillingen, selv om onboarding-prosessen ikke er fullført. Otovo kan likevel avslå enkelthenvendelser inntil alle nødvendige onboarding-trinn er

gjennomført, inkludert registrering av teknisk informasjon, dokumenter, bilder og eventuelle nødvendige tilgangsdata.

5. Betaling

Du betaler en innmeldingsavgift i tillegg til abonnement. Innmeldingsavgiften betales én gang ved oppstart av abonnementet. Abonnementsavgifter betales forskuddsvis, enten for et (årsabonnement) år eller en måned (månesabonnement) av gangen. Ved vesentlig betalingsmislighold kan Otovo stanse tjenesten eller heve avtalen.

6. Kundens plikter

Du skal gi Otovo nødvendig adgang til anlegget for å kunne yte tjenesten, samt opprettholde en stabil internettforbindelse for fjernstyring og innhenting av tekniske data.

7. Ansvar

Otovo er bare ansvarlig for tap som med rimelighet kunne forutses som en mulig følge av kontraktsbruddet. Otovo er ikke ansvarlig for tap som følge av personskade eller tap i forbrukerens næringsvirksomhet.

8. Angrerett

Forbrukere har rett til å gå fra avtalen innen 14 dager etter inngåelse av avtalen, uten å oppgi grunn, jf. angrerettloven. Dersom du ønsker å benytte deg av angreretten, kan du kontakte Otovo (se kontaktopplysningene inntatt i punkt 11) eller benytte angreskjemaet som du finner i dette dokumentet. Meldingen må være sendt før fristens utløp.

Hvis du benytter deg av angreretten, har du rett til refusjon av det som er betalt for tjenesten. Tilbakebetalingen foretas innen 14 dager etter at Otovo har mottatt meldingen om at du vil benytte angreretten. Tilbakebetalingen skjer ved bruk av samme betalingsmiddel som du benyttet ved betalingen.

Dersom du uttrykkelig har bedt om at tjenesten før angrefristen utløp, skal du betale et forholdsmessig beløp for den delen av tjenesten som er levert før angreretten ble benyttet.

9. Force Majeure

Otovo er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor Otovos kontroll, herunder naturkatastrofer eller pålegg fra offentlige myndigheter.

10. Personvern

Otovo behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, inkludert personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR). Se [Otovos personvernerklæring](#).

11. Kontaktopplysninger

Dersom du har spørsmål, behov for veiledning, eller mener at **Otovo Care** ikke samsvarer med det som er avtalt, kan du ta kontakt med kundeservice på care@otovo.com.

12. Endringer

Disse vilkårene og tjenesten vil kunne endres fra tid til annen. Ved endringer som kan få betydning for deg, vil vi varsle deg på forhånd. Dersom endringene påvirker deg og din bruk av tjenestene negativt på en vesentlig måte, har du rett til å avslutte avtalen med oss.

13. Lovvalg og Vernetting

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister kan bringes inn for de ordinære domstoler der forbrukeren har sitt bosted. Du kan også ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling via deres nettside www.forbrukertilsynet.no.

14. Diverse

Otovo kan overdra avtalen til en tredjepart. Du kan da si opp avtalen med øyeblikkelig virkning.

Vedlegg I: Kanselleringskjema

Du trenger kun å fylle ut dette skjemaet om du ønsker å kansellere **Otovo Care**-avtalen din.

Otovo ASA

Torggata 11

0181 Oslo

E-post: care@otovo.com

Jeg, (kundens navn), meddeler herved at jeg fratrer min avtale om levering av **Otovo Care**-tjenesten:

Bestilt den (dato)	
Kundenavn	
Kundens adresse	
Underskrift (kun hvis skjemaet sendes inn på papir)	
Dato	